

Persbericht

26 oktober 2009

Intentieverklaring met Sodexo

Ziekenhuis Gelderse Vallei start nieuw voedingsconcept

Patiënten in het Edese ziekenhuis kunnen binnenkort hun maaltijd of een gerechtje tussendoor met één telefoontje zelf regelen. Op het nachtkastje staat een menukaart met een keur aan gerechten erop. Als de patiënt naar de servicemedewerker belt, wordt zijn bestelling verwerkt en binnen 45 minuten geserveerd. Het consumeren kan in bed als dat nodig is, maar prettiger is het om in een gezellige lounge de maaltijd te gebruiken. Het ziekenhuis gaat deze per afdeling dan ook inrichten. 'Met deze vorm van *roomservice* die we kennen uit tophotels, wil Ziekenhuis Gelderse Vallei haar ambitie als het voedingsziekenhuis van Nederland een belangrijke impuls geven. Uit onderzoek is gebleken dat de patiënten dan nog meer tevreden zijn over hun ziekenhuisverblijf', zegt Dik van Starckenburg, voorzitter Raad van Bestuur. Hij ondertekende de intentieverklaring met Sodexo Health Care, het wereldwijde food & facilityconcern dat het nieuwe voedingsconcept als eerste invoert in Europa.

Op donderdag 22 oktober 2009 hebben Dik van Starckenburg, voorzitter van de Raad van Bestuur van Ziekenhuis Gelderse Vallei, en Jeroen van Beek, Directeur Health Care bij Sodexo, hun handtekeningen onder de intentieverklaring gezet. Hierin staat dat het voedingsconcept At Your Request® van Sodexo in Ziekenhuis Gelderse Vallei zal worden ingevoerd. Sodexo Health Care zal dit vanaf 1 februari 2010 starten. Het betreft een pilotfase die bij gebleken succes na een periode van drie maanden in het hele ziekenhuis geïntroduceerd wordt.

Nieuw concept

At Your Request® is de innovatieve, klantgerichte manier van het dagelijks bestellen, serveren en beleven van eten en drinken. Het nieuwe concept draagt bij aan een aangenaam verblijf van de patiënten in het ziekenhuis. De patiënt krijgt een menukaart op het nachtkastje en kan de gehele dag door telefonisch bestellingen doen bij de keuken. Als de patiënt belt, krijgt hij een servicemedewerker aan de telefoon die meteen kan zien wie aan de lijn is en welk dieet eventueel gevolgd moet worden. De patiënt mag zo veel en zo vaak bestellen als hij wil. De patiënt krijgt binnen 45 minuten zijn bestelling geserveerd. Het is de bedoeling de patiënt, indien hij daartoe in staat is, niet in bed te laten eten, maar in een gezellige lounge (of ontmoetingsruimte) die per afdeling is ingericht. Ook bezoekers van de patiënt kunnen gebruik maken van de roomservice.

Voedingsziekenhuis

Ziekenhuis Gelderse Vallei wil met At Your Request® verder uitgroeien in haar ambitie het voedingsziekenhuis van Nederland te worden. Daarvoor heeft het ziekenhuis ook een Alliantie Voeding met de Wageningen Universiteit opgericht.

EINDE BERICHT

Over Ziekenhuis Gelderse Vallei

Ziekenhuis Gelderse Vallei in Ede is een groot algemeen ziekenhuis met de christelijke traditie als grondslag. Met ruim 600 erkende bedden, alle medische specialismen en moderne voorzieningen vervult het een (boven)regionale functie in de ziekenhuiszorg. Kwaliteit en patiëntveiligheid staan hoog in het vaandel. De spreekuurcentra in Barneveld, Veenendaal en Wageningen waarborgen patiëntenzorg dichtbij huis.

Over Sodexo

De Sodexo Group, waar Sodexo Nederland sinds 1995 onderdeel van uitmaakt, is de grootste onafhankelijke internationale Food & Facilities Management organisatie ter wereld. Sodexo is een beursgenoteerde onderneming en heeft wereldwijd 355.000 mensen in dienst, die 132 verschillende nationaliteiten vertegenwoordigen. Sodexo werkt op 30.600 locaties in 80 landen en behaalde in het boekjaar 2007/2008 een omzet van 13,6 miljard euro.

Noot voor de redactie

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de afdeling communicatie van Ziekenhuis Gelderse Vallei, via telefoon (0318) 43 43 22 of 43 57 46 of via e-mail: communicatie@zgv.nl.